INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI WHOLESALE (OLO/MVNO)

(artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

V.09.26

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A. – P. IVA 12878470157 con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, Milano 20139 contattabile via e-mail all'indirizzo WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), Fastweb ha anche designato un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@fastweb.it.

A CHI SI APPLICA

Fastweb intende informarLa dei trattamenti dei dati personali che, come titolare dei trattamenti ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito anche "**GDPR**"), compie per le finalità connesse all'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale con il Cliente Wholesale nel rispetto delle disposizioni GDPR nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "**Normativa Privacy**"), secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali saranno trattati in quanto legale rappresentante del Cliente Wholesale ovvero soggetto che presta attività lavorativa o professionale, ovvero di collaborazione con il Cliente Wholesale (dipendente/collaboratore). Il Cliente Wholesale – in qualità di persona giuridica – si impegna a garantire all'interessato la piena conoscibilità degli elementi essenziali di questa informativa.

QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE

I dati personali trattati ("**Dati Personali**") sono essenzialmente quelli forniti nell'ambito del processo di instaurazione del rapporto commerciale e/o di collaborazione e della sottoscrizione di accordi precontrattuali e contrattuali tra Fastweb e il Cliente Wholesale. In particolare:

a) Dati identificativi: es. nome, cognome, codice fiscale/partita IVA;
b) Dati di contatto: es. indirizzo di residenza e/o domicilio, indirizzo e-mail e/o PEC, numero telefonico fisso e mobile.

FINALITA' DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

FINALITA' 1: Gestione del rapporto contrattuale	
I Dati Personali sono trattati per l'adempimento delle attività finalizzate all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto commerciale e/o contrattuale tra Fastweb e il Cliente Wholesale, per l'adempimento di attività precontrattuali e/o l'esecuzione del contratto sottoscritto.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

FINALITA' 2: Adempimenti amministrativo-contabili	
I Dati Personali sono trattati per adempiere agli obblighi amministrativo-contabili – quali la gestione della contabilità e della tesoreria, nonché della fatturazione (ad esempio la verifica e la registrazione delle fatture) - in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.
FINALITA' 3: Obblighi di legge	
I Dati Personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative UE, ordini e prescrizioni delle autorità di regolazione competenti.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Tempi previsti dalla specifica legge.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.
FINALITA' 4: Tutela del patrimonio aziendale	
I Dati Personali sono trattati al fine di garantire il buon andamento dell'attività aziendale e la tutela dei diritti, dei processi e del patrimonio aziendale nel rispetto delle norme vigenti, anche in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio stesso, compreso l'esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'interessato.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse di Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Nel caso di procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, per tutte la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il conferimento è da considerarsi necessario per l'erogazione del servizio da richiesto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.
FINALITA' 5: Invio di comunicazioni tecniche	
I Dati Personali sono trattati nell'ambito dell'invio di comunicazioni tecniche di aggiornamento dei servizi erogati da Fastweb, con l'obiettivo di rendere un servizio ottimale al Cliente Wholesale senza finalità promozionali.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse di Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Per tutta la durata del rapporto contrattuale, salvo il diritto di opposizione
NATURA DEL CONFERIMENTO:	Il trattamento dipende dal legittimo interesse di Fastweb di rendere un servizio ottimale ai propri Clienti Wholesale, fornendo informazioni su prodotti e servizi venduti da Fastweb. Per tale trattamento non è necessario il consenso, ma in ogni caso è garantito il diritto di opposizione

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Per le finalità di cui ai punti precedenti, i Dati Personali potranno essere comunicati, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, ai seguenti soggetti:

a. alle proprie società controllanti e/o controllate;
a. a soggetti terzi – altri operatori di infrastrutture di telecomunicazioni quando lo richiede la natura della tecnologia offerta e il servizio di rete è offerto su rete promiscua, fornitori di servizi amministrativi, finanziari, contabili, informatici ecc., system integrator, professionisti e/o consulenti – del cui supporto Fastweb si avvale per finalità strettamente correlate e connesse a quelle per le quali i dati stessi sono stati raccolti;
b. ad Autorità Pubbliche, agli Organi di Vigilanza e Controllo o ad altri soggetti da questi ultimi indicati, in forza di previsioni normative o di provvedimenti dagli stessi emanati.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente designati da Fastweb con le garanzie di cui all'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito di Fastweb, i Dati Personali sono resi accessibili esclusivamente al personale autorizzato che ne abbia necessità in ragione della sua attività e delle mansioni svolte. Tali soggetti – dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica" posta sotto la diretta autorità di Fastweb – svolgono la propria attività in quanto autorizzati e sulla base delle istruzioni impartite ex art. 30 del GDPR dal Titolare.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso avverrà innanzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come per esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000). Negli altri casi, il trasferimento sarà soggetto a garanzie adeguate secondo gli artt. 46, 47 e 49, co. 2, del GDPR, quali clausole tipo adottate e approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

L'interessato potrà chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce alla presente informativa.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I trattamenti sono svolti in modalità manuali e/o elettroniche, nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da Fastweb, in qualità di Titolare, dai suoi responsabili esterni dei trattamenti e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. Da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili e nei limiti stabiliti dall'art. 2-*undecies* del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), inviando apposita richiesta all'indirizzo e-mail WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

In particolare: diritto di accesso ai Dati Personali, diritto di chiedere la loro rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento che ti riguarda, nei limiti previsti dall'art. 17 del GDPR; il diritto di opporti al loro trattamento in qualsiasi momento nei limiti previsti dall'art. 21 del GDPR, il diritto alla portabilità dei Dati nei casi previsti dalla Normativa Privacy. La revoca, cancellazione e opposizione lascia impregiudicata la liceità dei trattamenti svolti in precedenza.

L’interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le modalità per presentare il ricorso sono indicate sul sito web istituzionale del Garante.