INFORMATIVA PRIVACY CLIENTE FINALE DI ALTRO OPERATORE DI TELECOMUNICAZIONE NELL'AMBITO DI RETE (FISSA) PROMISCUA WHOLESALE

(artt. 12-14 Regolamento UE n. 2016/679)

V.09.26

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Fastweb S.p.A. – P. IVA 12878470157 con sede legale in Piazza Adriano Olivetti n. 1, Milano 20139 contattabile via e-mail all'indirizzo WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

DATA PROTECTION OFFICER ("DPO")

In base all'art. 37 del regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR"), Fastweb ha anche designato un Responsabile della protezione dei dati ("**DPO**") contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@fastweb.it.

A CHI SI APPLICA

Fastweb, in qualità di operatore Wholesale, nel mettere a disposizione la sua infrastruttura di rete – con apposito contratto di servizio di telecomunicazione di interconnessione – ad altri operatori ("Operatore Partner"), tratta – limitatamente a quando di seguito descritto –, in qualità di titolare autonomo del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito anche "**GDPR**"), i dati personali **dei clienti finali – sia residenziali che business – che hanno richiesto all'Operatore Partner un servizio di rete fissa.**

Fastweb tratta tali dati personali nel rispetto delle disposizioni GDPR nonché di ogni altra normativa di attuazione e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa Privacy"), secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

QUALI DATI PERSONALI POSSIAMO TRATTARE

I dati personali trattati ("**Dati Personali**") trattati da Fastweb sono:

Dati Personali raccolti dall'Operatore Partner (fonte da cui hanno origine i dati personali)

L'Operatore Parner con cui hai in essere un contratto di servizio di rete fissa, per erogarti il servizio deve necessariamente fornici i seguenti Dati Personali:

- Dati identificativi (nome, cognome)
- Dati di contatto (numero di telefono fisso e/o numero di telefono mobile, indirizzo/sede di attivazione del servizio).

Dati identificativi tecnici

Nell'ambito dei servizi rete fissa, per poter gestire correttamente la tua linea, ti viene attribuito:

- Identificativo tecnico della linea fissa

Fastweb non ha accesso alla customer base dell'Operatore Partner.

FINALITA' DEI TRATTAMENTI, BASI GIURIDICHE E TEMPI DI CONSERVAZIONE

FINALITA' 1: Attivazione del servizio (c.d. Provisioning)	
I Dati Personali sono trattati nell'ambito delle operazioni tecniche necessarie per mettere in funzione il servizio che hai richiesto con contratto all'Operatore Partner. Le operazioni includono l'attivazione della linea, la configurazione del servizio e la presa appuntamento per l'installazione degli apparati di rete fissa. Con specifico riferimento alla presa appuntamento, l'attività viene svolta sia con modalità manuali e/o elettroniche sia tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI) nel rispetto di requisiti di legge come meglio descritto di seguito nella sezione "Modalità di trattamento". La chiamata non è registrata, i Dati Personali non sono utilizzati per addestrare alcun sistema di intelligenza artificiale e, inoltre, non sei obbligato ad utilizzare tale modalità di presa appuntamento. La conversazione viene trascritta in real-time e i Dati Personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione dei dati.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Operatore Partner ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	I Dati Personali permangono nei sistemi Fastweb per il solo tempo necessario ad espletare le attività di attivazione del servizio (60 giorni dalla data di attivazione). In seguito, i Dati Personali sono offuscati. Con specifico riferimento all'attività di presa appuntamento tramite AI, la trascrizione è conservata per 30 giorni per permettere a Fastweb di svolgere attività di sorveglianza umana sul corretto funzionamento dell'AI.
FINALITA' 2: Assistenza tecnica (c.d. Assurance)	
I Dati Personali sono trattati nell'ambito delle operazioni tecniche necessarie per garantire la risoluzione di problemi tecnici e interventi di manutenzione.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Operatore Partner ex art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR.
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	I Dati Personali permangono nei sistemi Fastweb per il solo tempo necessario ad espletare la richiesta di assistenza tecnica (60 giorni dall'attività dell'assistenza tecnica). In seguito, i Dati Personali sono offuscati.
FINALITA' 3: Obblighi di legge	
I Dati Personali sono trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative UE, ordini e prescrizioni delle autorità di regolazione competenti, ivi compresi gli obblighi di prestazioni obbligatorie (es. intercettazioni).	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo di legge al quale è soggetto Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Tempi previsti dalla specifica legge.
FINALITA' 4: Tutela del patrimonio aziendale	
I Dati Personali sono trattati al fine di garantire il buon andamento dell'attività aziendale e la tutela dei diritti, dei processi e del patrimonio aziendale nel rispetto delle norme vigenti, anche in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio stesso, compreso l'esercizio di un'azione di recupero crediti nei confronti dell'Operatore Partner.	
BASE GIURIDICA:	Il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse di Fastweb ex art. 6, co. 1, lett. f) del GDPR
TEMPI DI CONSERVAZIONE:	Nel caso di procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, per tutte la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI

Nei limiti delle finalità sopra descritte, Fastweb potrebbe comunicare i dati personali, nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, ai seguenti soggetti:

a. Altri operatori di infrastrutture di telecomunicazioni quando lo richiede la natura della tecnologia offerta e il servizio di rete è offerto su rete promiscua;
b. Soggetti terzi – quali system integrator, professionisti e/o consulenti – del cui supporto Fastweb si avvale per finalità strettamente correlate e connesse a quelle per le quali i dati sono stati raccolti;
c. ad Autorità Pubbliche, agli Organi di Vigilanza e Controllo o ad altri soggetti da questi ultimi indicati, in forza di previsioni normative o di provvedimenti dagli stessi emanati.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili appositamente designati da Fastweb con le garanzie di cui all'art. 28 del GDPR.

Nell'ambito di Fastweb, i Dati Personali sono resi accessibili esclusivamente al personale autorizzato che ne abbia necessità in ragione della sua attività e delle mansioni svolte. Tali soggetti – dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra "persona fisica" posta sotto la diretta autorità di Fastweb – svolgono la propria attività in quanto autorizzati e sulla base delle istruzioni impartite ex art. 29 del GDPR.

TRASFERIMENTI EXTRA UE

Nel caso di trasferimenti all'esterno dell'Unione Europea, lo stesso avverrà innanzitutto verso Paesi per i quali sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione UE, come per esempio la Svizzera (decisione del 26 luglio 2000). Negli altri casi, il trasferimento sarà soggetto a garanzie adeguate secondo gli artt. 46, 47 e 49, co. 2, del GDPR, quali clausole tipo adottate e approvate dalla Commissione UE, codici di condotta e meccanismi di certificazione.

L'interessato potrà chiedere le informazioni al riguardo, compresa una copia dei dati o l'indicazione del luogo dove gli stessi sono stati resi disponibili, rivolgendosi ai punti di contatto indicati in calce alla presente informativa.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

I trattamenti sono svolti in modalità manuali e/o elettroniche, nel rispetto di misure di sicurezza adeguate, da Fastweb, in qualità di Titolare, dai suoi responsabili esterni dei trattamenti e da soggetti posti sotto la loro autorità e adeguatamente istruiti, nonché dagli altri destinatari sopra menzionati.

Si precisa, inoltre, che il trattamento dei dati personali per le finalità indicate potrebbe avvenire tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale (AI), a seguito di adeguata applicazione di misure tecniche e organizzative – quali la minimizzazione e la pseudonimizzazione – idonee a garantire un livello di sicurezza dei dati personali adeguato al rischio e la tutela dei diritti dell'interessato. In ogni caso, tale trattamento avverrà nel rispetto dei principi di minimizzazione, trasparenza, revisione umana e delle normative vigenti in materia di Intelligenza Artificiale (AI) (Reg. UE n. 1689/2024) e protezione dei dati personali.

QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella tua qualità di interessato potrai esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove applicabili e nei limiti stabiliti dall'art. 2-*undecies* del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. ("Codice in materia di protezione dei dati personali") verso l'Operatore Partner con cui hai in essere un contratto di servizio di rete fissa, ai contatti messi a disposizione da quest'ultimo nella propria informativa.

Fastweb potrà rispondere alle tue richieste di esercizio dei diritti solo nei 60 giorni in cui ha i tuoi dati personali in chiaro (come meglio descritto nel paragrafo "finalità dei trattamenti, basi giuridiche e tempi di conservazione"), contattandoci al seguente indirizzo: WHOLESALE.Privacy@fastweb.it.

Come interessato hai altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le modalità per presentare il ricorso sono indicate sul sito web istituzionale del Garante.