

Caso d'uso	Descrizione caso d'uso	Wallife Account Personali per offerta residenziale	Wallife Professionale per offerta Partita IVA
Pagamenti contactless tramite smartphone o wearable	Ho ritrovato delle transazioni di pagamento effettuate tramite strumenti come Wallet Apple Pay o Google Pay, non autorizzate da me	Coperto	Coperto
Pagamenti contactless tramite smartphone o wearable	Ho subito una intrusione sui miei device (PC, Smartphone Tablet) e ho ritrovato delle transazioni di pagamento effettuate tramite strumenti come Wallet Apple Pay o Google Pay, non autorizzate da me	Coperto	Coperto
Attivazione di abbonamenti o pagamenti ricorrenti	Ho ricevuto una e-mail di phishing ed è stato attivato un abbonamento o un pagamento ricorrente concluso con Strong Customer Authentication, non autorizzate da me	Coperto	Coperto
Attivazione di abbonamenti o pagamenti ricorrenti	Ho subito una intrusione sui miei device (PC, Smartphone, tablet) ed è stato attivato un abbonamento o un pagamento ricorrente concluso con Strong Customer Authentication, non autorizzate da me	Coperto	Coperto
Acquisti su siti di e-commerce	Ho ricevuto una e-mail di phishing ed è stato effettuato un acquisto in un sito di e-commerce Full secure concluso con Strong Customer Authentication, non autorizzate da me	Coperto	Coperto
Acquisti su siti di e-commerce	Ho subito una intrusione sui miei device (PC, Smartphone, tablet) ed è stato effettuato un acquisto in un sito di e-commerce Full secure concluso con Strong Customer	Coperto	Coperto

	Authentication, non autorizzate da me		
Acquisti su siti di e-commerce utilizzando la carta tokenizzata	Ho ricevuto una mail/SMS di phishing e successivamente è stato effettuato un acquisto in un sito di e-commerce eseguite in modalità Mobile Payments (Wallet Apple Pay, Google Pay...).	Coperto	Coperto
Acquisti su siti di e-commerce utilizzando la carta tokenizzata	Ho subito una intrusione nei miei device (PC, Smartphone, Tablet) e successivamente è stato effettuato un acquisto in un sito di e-commerce eseguite in modalità Mobile Payments (Wallet Apple Pay, Google Pay...).	Coperto	Coperto
Transazioni effettuate tramite home banking	Ho ricevuto una mail/SMS di phishing e successivamente ho ritrovato delle transazioni effettuate tramite applicazione mobile della banca non autorizzate da me.	Coperto	Coperto
Transazioni effettuate tramite home banking	Ho subito una intrusione nei miei device (PC, Smartphone, Tablet) e successivamente ho ritrovato delle transazioni effettuate tramite applicazione mobile della banca non autorizzate da me.	Coperto	Coperto
Sottrazione di fondi da Wallet digitali	Ho ricevuto una mail/SMS di phishing o di intrusione nei miei device (PC, Smartphone e tablet) e sono stati sottratti fondi dal mio wallet personale che gestisco tramite PC, Smartphone e tablet	Coperto	Coperto
Sottrazione di fondi da Wallet digitali	Ho subito una intrusione nei miei device (PC, Smartphone e tablet) e sono stati sottratti fondi dal mio	Coperto	Coperto

	wallet personale che gestisco tramite PC, Smartphone e tablet		
Furto di identità	Hanno duplicato informazioni relative a documenti personali (ad esempio Carta di identità, Patente, Passaporto, ecc...) presenti sui miei dispositivi digitali	Non coperto	Coperto
Cyberbulling- Cyberstalking- Ludopatia	Ho subito una aggressione per via telematica e a seguito di tale aggressione ho subito un disagio psicologico. Ho una dipendenza dal gioco.	Non coperto	Coperto
Danni alla reputazione on-line	Sono state pubblicate informazioni/foto/video personali su siti pubblici senza il mio consenso	Non coperto	Coperto
Furto della carta fisica	Hanno sottratto la carta di pagamento fisica e l'hanno utilizzata per prelevare denaro/ effettuate acquisti	Non coperto	Non coperto
Vishing	Hanno sottratto le credenziali di accesso all'home banking e effettuato transazioni non autorizzate	Non coperto	Non coperto
Vishing	Hanno sottratto i codici di autorizzazione della carta di pagamento ed effettuato transazioni non autorizzate	Non coperto	Non coperto