

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI “liveFAST – dreamFAST Maggio 2021”

1. Soggetto promotore

FASTWEB S.p.A., con sede in Milano, Piazza Adriano Olivetti 1, C.F./P.I. 12878470157, società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Swisscom AG (di seguito, “Fastweb” o “Promotore”).

2. Società Delegata

Jakala S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Romana 15, C.F. e P.IVA 08462130967.

3. Territorio

L'intero territorio nazionale e della Repubblica di San Marino (di seguito, “Territorio”).

4. Destinatari

Il presente Concorso a premi è rivolto a:

tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate nel Territorio che siano clienti Fastweb residenziali, titolari di contratto in abbonamento di rete fissa e/o mobile in stato attivo (di seguito “Clienti” o “Destinatari”).

Si specifica che, ai fini della partecipazione al Concorso, i Clienti dovranno risultare in regola con i pagamenti e non dovranno avere in corso una richiesta di disdetta e/o di recesso dal contratto di abbonamento

I Destinatari concorreranno all'assegnazione dei premi sulla base del proprio Cluster liveFAST di appartenenza come di seguito dettagliato:

- CLUSTER NEW: Clienti che hanno un contratto Fastweb di durata inferiore all'anno (durata contratto minore o uguale a 360 giorni);
- CLUSTER 1+: Clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 1 anno / 12 mesi (durata contratto maggiore di 360 giorni e minore o uguale a 1.440 giorni);
- CLUSTER 4+: Clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 4 anni / 48 mesi (durata contratto maggiore di 1.440 giorni e minore o uguale a 3.600 giorni);
- CLUSTER 10+: Clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 10 anni / 120 mesi (durata contratto maggiore di 3.600 giorni).

La rilevazione del Cluster avverrà con cadenza quotidiana. In caso di switch da un Cluster al successivo nel Periodo di Partecipazione al Concorso, a decorrere dal giorno successivo all'avvenuto switch, il Destinatario avrà automaticamente a disposizione il numero di partecipazioni giornaliere previste per il nuovo Cluster di appartenenza.

I Clienti titolari di più contratti di abbonamento per i quali risultino in possesso dei requisiti sopra indicati, potranno aderire a “liveFAST” per uno solo dei contratti, coincidente con il primo contratto con cui è stata effettuata la registrazione alla My Fastweb.

Sono esclusi dalla partecipazione i Soci (eventuali società del gruppo Fastweb), i dipendenti e, in ogni caso, i Clienti aventi la promozione “dipendenti” associata al proprio contratto e, in ogni caso, tutti coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione o dipendenza con il Promotore. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del presente Concorso.

5. Durata

Dal 1° al 19 Maggio 2021 (di seguito, “Periodo di partecipazione”). Eventuale estrazione di recupero entro il 30 Giugno 2021.

6. Finalità del Concorso

Il marchio promozionato è Fastweb; il presente Concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità e il coinvolgimento degli utenti iscritti al programma liveFAST dedicato ai clienti Fastweb.

7. Modalità di partecipazione

I Destinatari, nel Periodo di partecipazione, potranno partecipare al Concorso, accedendo al Sito o tramite la App e autenticandosi, utilizzando le credenziali di accesso a MyFastweb.

Una volta loggato, il Destinatario dovrà accedere alla sezione dedicata al Concorso, all'interno del Sito / App e, compilare l'apposito form confermando, modificando e/o inserendo i dati richiesti: indirizzo e-mail e numero di telefono; dovrà inoltre prendere visione dell'Informativa privacy, oltreché prendere visione ed accettare il presente Regolamento.

Una volta confermata la compilazione, effettuando la gesture prevista, oppure cliccando sul bottone “Skip”, il Destinatario parteciperà automaticamente al Concorso e scoprirà subito l'esito, vincente o non vincente, della giocata, con un messaggio immediato che comparirà a video entro pochi istanti.

Inoltre, solo in caso di vincita, il Destinatario riceverà un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione, contenente la conferma della vincita, oltreché le specifiche del premio vinto e le indicazioni per richiederlo.

L'assegnazione avverrà mediante software certificato non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

7.1 Limiti alla partecipazione

Ciascun Destinatario avrà un numero di possibilità giornaliere di partecipazione all'Instant Win prefissato sulla base del proprio Cluster liveFAST di appartenenza, sulla base del seguente schema:

- Cluster NEW: n° 1 possibilità di partecipazione al giorno;
- Cluster 1+: n° 2 possibilità di partecipazione al giorno;
- Cluster 4+: n° 3 possibilità di partecipazione al giorno;
- Cluster 10+: n° 4 possibilità di partecipazione al giorno.

Per “giorno di Concorso”, si intende ciascun giorno solare del Periodo di partecipazione al Concorso. Eventuali giocate a disposizione non utilizzate entro le ore 23.59 del giorno solare di riferimento, andranno perse.

Ciascun Destinatario potrà partecipare tutti i giorni del Periodo di partecipazione al Concorso, per il numero giornaliero di volte previsto dal proprio Cluster di appartenenza.

Ciascun Destinatario potrà aggiudicarsi massimo un premio per tutto il Periodo di partecipazione del Concorso: si specifica che, in caso di vincita di uno dei premi in palio, il Destinatario perderà automaticamente il diritto ad utilizzare le chance eventualmente rimanenti, fino alla fine del Periodo di partecipazione (es. un Cluster 10+ che risulti vincitore di uno dei premi in palio, alla prima giocata del 03 Maggio 2021, non potrà più partecipare al Concorso, fino alla fine del Periodo di partecipazione, non avendo quindi diritto ad utilizzare né le restanti chance della giornata in corso, né le chance dei giorni successivi).

Bonus compleanno: in occasione della data del proprio compleanno, i Destinatari otterranno n° 2 possibilità aggiuntive di partecipazione da fruire il giorno stesso o nei 20 giorni successivi e, comunque, entro e non oltre il 19 maggio 2021.

8. Modalità di assegnazione dei premi

Fra tutte le partecipazioni pervenute il sistema assegnerà i premi in palio, con modalità di vincita immediata e randomica, individuando complessivamente n° 57 partecipazioni vincenti, 3 per ogni giorno solare dell'intero Periodo di partecipazione.

Eventuali premi che, al termine del rispettivo giorno di partecipazione, dovessero risultare non assegnati, saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero di cui ai paragrafi seguenti.

8.1 Eventuale estrazione di recupero

Nel caso in cui, al termine del Concorso, dovessero risultare premi instant win non assegnati e/o non richiesti entro i termini e secondo le modalità previste nel presente regolamento, si procederà con estrazione di recupero.

Verrà predisposto un elenco contenente i nominativi dei Destinatari che avranno preso parte correttamente al Concorso con almeno una giocata senza essere mai risultati vincitori, dal quale verrà estratto il numero di vincitori necessario per riassegnare i premi e un numero pari di nominativi a titolo di riserva. Il nominativo di ogni Destinatario avente diritto verrà inserito una sola volta, indipendentemente dal numero di giocate non vincenti effettuate.

L'estrazione di recupero avverrà entro il 30.06.2021 alla presenza di un Notaio o di un Funzionario CCIAA, mediante un software di estrazione casuale non manomettibile, né modificabile e i premi saranno assegnati in maniera totalmente casuale, come da dichiarazione sostitutiva di atto notorio, rilasciata dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del software, a tutela della parità di trattamento tra i partecipanti e della fede pubblica.

I vincitori estratti in occasione dell'eventuale estrazione di recupero riceveranno un'unica comunicazione di conferma della vincita a mezzo e-mail contenente il premio stesso e le modalità di fruizione.

9. Premi in palio e Montepremi

n. 57 Carte Regalo Zalando da 50 Euro del valore di € 50 cad. IVA inclusa

Il Montepremi complessivo è di € 2.850,00 IVA inclusa.

In ottemperanza a quanto richiesto dal D.P.R. 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

10. Natura del premio

I premi saranno erogati in forma di codice identificativo unico.

Carta Regalo Zalando da 50 Euro

Da brand Premium a proposte casual e sportive, Zalando ha tutti i tuoi marchi preferiti e ti offre le ultime tendenze a portata di click, anche sull'app. Con un assortimento di quasi 2.000 brand e una sezione dedicata alle news di moda e a tante proposte di stile personalizzate, trovare il look perfetto sarà semplicissimo. Il reso è sempre gratuito.

Come utilizzare un buono regalo:

1. Effettua l'accesso su zalando.it o sull'app Zalando alla voce "Accedi o registrati".
2. Clicca sul tuo profilo e inserisci il codice del tuo buono regalo nella sezione "I miei buoni regalo".
3. L'importo del buono regalo verrà accreditato immediatamente sul tuo profilo.

4. Puoi anche inserire il codice della tua carta direttamente durante l'acquisto nel campo dedicato ai buoni.

5. In caso di utilizzo di una parte dell'importo, la differenza sarà accreditata sul tuo conto cliente. Per ulteriori informazioni sui Termini e Condizioni visita zalando.it/cgv-buoniregalo

Termini e condizioni:

1. Il buono regalo non ha scadenza né importo minimo d'utilizzo. Il buono non è convertibile in denaro, la sostituzione in caso di perdita o danno non è possibile.

2. In caso di storno dell'ordine o di reso dei prodotti per il quale era stato utilizzato un buono regalo, l'importo pagato sarà rimborsato secondo le modalità previste. Il valore del buono regalo sarà nuovamente accreditato sul conto cliente.

3. L'importo del buono non è scalabile dopo la conclusione di un ordine. Il buono regalo non può essere cambiato o bloccato.

4. Il buono regalo può essere utilizzato solo su zalando.it e sull'App Zalando.

5. Per domande o in caso di problemi contatta il nostro Servizio Clienti zalando.it/contact/ o visita la sezione FAQ sul nostro sito zalando.it/aiuto. Per ulteriori informazioni sui Termini e Condizioni visita zalando.it/cgv-buoniregalo

11. Notifica e consegna dei premi

I vincitori dei premi instant win visualizzeranno un messaggio di vincita direttamente a video sulla pagina di gioco; riceveranno inoltre un'e-mail all'indirizzo inserito in fase di registrazione, contenente la conferma della vincita.

I premi verranno consegnati direttamente alla casella e-mail del vincitore entro 180 giorni dalla conclusione della manifestazione in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3, nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR"). È responsabilità del Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario al Destinatario non potrà essere garantita la fruizione del premio.

Al fine di poter consegnare il premio, il Promotore ha il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e se i dati dell'intestatario dell'account MyFastweb non corrispondessero al documento presentato o nel caso in cui al momento dell'assegnazione, il vincitore non risultasse essere più cliente Fastweb e/o non più iscritto al Programma Livefast, non sarà possibile procedere all'assegnazione del relativo premio.

Con il ricevimento a mezzo e-mail del premio, i vincitori ne acquisiranno la piena titolarità e disponibilità, assumendo, per l'effetto, ogni responsabilità, nessuna esclusa, compresa, dunque, quella per la custodia, la perdita, il furto, la distruzione e/o l'utilizzo, anche non autorizzato, in qualsivoglia modo connessa al possesso e/o all'utilizzo del codice identificativo unico, con conseguente manleva da ogni responsabilità per il Promotore e la Società delegata.

In caso di accettazione e successiva mancata fruizione del premio per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (Circ. MiSE 28/03/2002 punto 9.6).

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

12. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al Concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

13. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

Il Promotore comunicherà il Concorso tramite banner in MyFastweb, pagina dedicata sul Sito e sull'App, DEM ai Clienti Fastweb, post social ed ogni altro mezzo / modalità che dovesse ritenere opportuni.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento.

Il presente Regolamento completo sarà messo a disposizione dei Destinatari sul sito <https://fastweb.it/livefast>.

14. Allocazione del server

Il database del Concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia, in Milano, presso la sede Datacenter di Fastweb SpA.

15. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un Destinatario di partecipare al Concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device del Destinatario che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dello stesso in fase di gioco.

16. Rivalsa

Il Promotore non intende esercitare il diritto, laddove previsto, di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

17. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti a: Associazione Dynamo Camp Onlus (C.F. 90040240476) - Via Ximenes, 662 - 52028 San Marcello Piteglio (PT).

18. Minorenni

I minorenni non possono partecipare. Il Promotore si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento di eseguire le verifiche necessarie.

19. Varie

Il presente Concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo 2002 n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di disporre l'immediata cancellazione del Destinatario dal Programma Livefast.

Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile del Promotore o di terze parti incaricate dallo stesso, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione

del normale svolgimento del Concorso, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto; il Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

Nel caso in cui il Destinatario decidesse di cessare il contratto di fornitura con Fastweb, egli perderà automaticamente ogni diritto a partecipare al Concorso e, in caso di vincita di uno dei premi in palio, il premio non potrà essere assegnato.

Nel caso in cui il Destinatario risulti essere titolare di una fornitura relativamente alla quale persista uno stato di morosità, in caso di vincita di uno dei premi in palio nel Concorso, verrà sospesa ogni possibilità di fruizione del premio. Il Destinatario non avrà quindi diritto alla fruizione del premio fino a che persisterà lo stato di morosità.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata consegna e/o recapito del premio e/o di eventuali comunicazioni effettuate ai Destinatari, dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilite, a server irraggiungibili, a filtri antispam oppure a recapiti inesistenti, errati e/o non aggiornati.

Per tutto quanto non indicato nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

20. Trattamento dati personali

FASTWEB S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai partecipanti verranno utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, esclusivamente per le seguenti finalità:

- consentire la partecipazione all'iniziativa "liveFAST – dreamFAST Maggio 2021";
- inviare le comunicazioni connesse al Concorso a premi;
- consentire di ricevere gli eventuali premi.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma necessario per partecipare al Concorso a premi. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, FASTWEB S.p.A. potrà comunicare e far trattare i dati personali a propri dipendenti e/o a soggetti terzi debitamente nominati Persone Autorizzate o Responsabili al trattamento.

I dati personali non saranno diffusi.

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione ai seguenti punti di contatto: Fastweb Ufficio Privacy, Piazza Adriano Olivetti 1, 20139 Milano - Indirizzo e-mail: privacy@fastweb.it - Call Center: 192 193.

Qualora i diritti dell'interessato siano stati violati dal Titolare e/o da un terzo, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza della normativa vigente.

L'informativa completa è disponibile su <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/privacy/?footer-portale=link-privacy>.