

## **TERMINI E CONDIZIONI dell'iniziativa "liveFAST"**

**Il presente Termini e Condizioni è valido fino al 31/12/2019**

### **"LiveFAST"**

Il programma liveFAST è riservato a tutti i clienti Fastweb, residenziali con almeno un contratto di rete fissa in stato attivo, e/o mobile, in regola con i pagamenti e che non abbiano in corso una richiesta di disdetta/cambio operatore e/o di recesso dal contratto di abbonamento (di seguito "Clienti idonei"), che si iscriveranno all'iniziativa (di seguito "clienti liveFAST").

I Clienti Fastweb titolari di più contratti di abbonamento potranno aderire al programma "liveFAST" comunque una sola volta, e avranno diritto a partecipare alle attività previste in quanto Cliente Fastweb (indipendentemente dal numero di contratti attivi) e non in quanto titolare del contratto specifico.

liveFAST consente ai clienti Idonei iscritti al programma (Clienti "liveFAST") la possibilità di fruire di vantaggi, offerte, opportunità e promozioni loro dedicate, nei termini e condizioni di seguito riportate.

Si precisa che ciascuna offerta attiva "liveFAST", sarà soggetta ai propri Termini e Condizioni di fruizione, redatti da Fastweb e dagli eventuali partner convenzionati nella promozione della offerta. Ciascun Termini e Condizioni sarà sempre reso consultabile agli utenti nella sezione "liveFast" di MyFastpage nella relativa scheda prodotto.

**I vantaggi, le offerte e le promozioni sono riconosciuti sulla base della propria Fascia di anzianità contrattuale ai servizi Fastweb (d'ora in avanti "Cluster") di appartenenza di ciascun Cliente liveFAST e di eventuali ulteriori requisiti di volta in volta comunicati da liveFAST e dai partner convenzionati.**

### **Esclusioni**

Sono esclusi dalla possibilità di iscriversi al portale liveFAST le seguenti tipologie di clienti:

- 1) Clienti Fastweb titolari di abbonamenti diversi da quelli residenziali;**
- 2) Clienti Fastweb non in possesso dei requisiti previsti per i clienti idonei.**
- 3) Clienti Fastweb che, al momento dell'iscrizione al programma non risultano in regola con i pagamenti e/o che abbiano in corso una richiesta di disdetta o recesso dal contratto.**

L'eventuale successiva regolarizzazione dei pagamenti consentirà al cliente di procedere all'iscrizione. In questo caso l'iscrizione non avrà effetto retroattivo ai fini della presente iniziativa e pertanto lo stesso non avrà diritto a richiedere omaggi e/o vantaggi erogati durante il periodo di mora.

### **Modalità di adesione a liveFAST**

Tutti i clienti Fastweb idonei, potranno iscriversi e aderire al programma liveFAST, accedendo al sito [www.fastweb.it/livefast](http://www.fastweb.it/livefast) autenticandosi con le proprie credenziali dell'area Clienti MyFASTPage.

Alternativamente sarà possibile accedere al portale tramite App "MyFastweb", per smartphone e tablet.

Al primo accesso il cliente, dopo aver ultimato la procedura di autenticazione, dovrà:

- confermare di voler aderire al programma liveFAST;
- fornire il consenso al trattamento dei dati previsto nel rispetto della normativa sulla privacy, qualora non precedentemente fornito.

Una volta effettuata la login il cliente potrà visualizzare all'interno della sezione liveFAST tutte le offerte e le promozioni attive, disponibili per il proprio Cluster di appartenenza.

Il piano dei vantaggi e delle offerte disponibili in liveFAST sarà diversificato per i clienti aderenti, che verranno suddivisi nelle 4 seguenti Fasce di anzianità contrattuale, che indicheranno il Cluster di appartenenza:

**CLUSTER NEW:** clienti che hanno un contratto Fastweb di durata inferiore all'anno (durata contratto minore o uguale a 360 giorni);

**CLUSTER 1+ :** clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 1 anno/12 mesi (durata contratto maggiore di 360 giorni e minore o uguale a 1.440 giorni);

**CLUSTER 4+:** clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 4 anni/48 mesi (durata contratto maggiore di 1.440 giorni e minore o uguale a 3.600 giorni);

**CLUSTER 10+:** clienti che hanno un contratto Fastweb di durata superiore a 10 anni/120 mesi (durata contratto maggiore di 3.600 giorni).

Tabella riassuntiva definizione dei:

cluster	Tempo in Fastweb		
	Anni	Mesi	Giorni (da – a)
NEW	1	12	0-360
1+	2	24	361-720
	3	36	721-1080
	4	48	1081-1440
4+	5	60	1441-1800
	6	72	1801-2160
	7	84	2161-2520
	8	96	2521-2880
	9	108	2881-3240
	10	120	3241-3600
	10+	11	132

Si specifica che il calcolo delle mensilità contrattuali, valido al fine dell'attribuzione del cliente a uno specifico Cluster verrà effettuato a partire dalla data di attivazione del primo servizio attivato al Cliente (fisso, mobile, fisso + mobile), a proprio nome, in continuità di erogazione alla data di accesso al programma liveFAST. Si precisa che nel caso di subentro (cambio di intestazione del contratto), il calcolo delle mensilità contrattuali si interrompe.

Per i Clienti intestatari di contratto di telefonia mobile, il calcolo delle mensilità si interrompe, considerando pertanto il servizio sospeso, qualora la sim non sia stata ricaricata da oltre 12 mesi.

## **Condizioni e limitazioni**

Salvo diversa indicazione di volta in volta precisata da Fastweb, con riferimento a singole offerte/vantaggi, ciascun cliente iscritto a liveFAST potrà fruire anche contemporaneamente di più vantaggi/opportunità a lui dedicati in quanto rientrante in uno specifico Cluster.

## **Offerte liveFAST**

I clienti liveFAST, autenticandosi, potranno consultare le offerte e le promozioni a loro dedicate e trovare le relative modalità di fruizione.

Il portale proporrà le offerte/opportunità, di volta in volta attive, in uno o più Cluster, suddividendole nelle seguenti 4 macro-categorie:

- 1) Vantaggi Fastweb;
- 2) Vantaggi dai Partner;
- 3) Vantaggi Flash;
- 4) Concorsi;

## **Vantaggi Fastweb**

I clienti liveFAST potranno fruire di offerte commerciali e vantaggi a loro dedicati, sulla gamma dei prodotti e dei servizi della Fastweb, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, vantaggio "Trasloco" e vantaggio "Fastgate".

### "Trasloco"

I clienti liveFAST potranno fruire, laddove previsto dal proprio Cluster di appartenenza, di uno sconto sul costo di trasloco del servizio.

### "Fastgate"

I clienti liveFAST potranno fruire, laddove previsto dal proprio Cluster di appartenenza, di uno sconto per acquistare il modem FastGate ad un prezzo inferiore rispetto a quello previsto per i clienti non iscritti al programma.

Si specifica che ciascun vantaggio Fastweb sarà comunicato con il relativo Termini e Condizioni di godimento. Sarà cura del cliente liveFAST prendere visione di tale documento nonché di tutte le condizioni specifiche per aderire ai singoli vantaggi commerciali proposti.

## **Vantaggi dai Partner/Vantaggi Flash/SpeedDATE**

I clienti liveFAST, autenticandosi con le proprie credenziali, troveranno proposte commerciali a loro riservate (quando previste dal proprio Cluster di appartenenza), su servizi e prodotti offerti dalle società partner convenzionate con liveFAST.

Ciascuna offerta attiva sarà comunicata con il relativo Termini e Condizioni di godimento, che illustrerà i dettagli dell'offerta specifici di ciascun Cluster per cui l'iniziativa è attiva. Sarà cura del Cliente liveFAST prendere visione dei Termini e Condizioni nonché di tutte le condizioni specifiche per aderire ai singoli vantaggi commerciali proposti. Verranno identificati come "Vantaggi Flash" e "SpeedDATE", le offerte e le opportunità proposte per un periodo di tempo particolarmente limitato.

### **Concorsi**

I clienti liveFAST, autenticandosi con le proprie credenziali, potranno trovare comunicazioni relative a eventuali Manifestazioni a Premio loro dedicate, a cui potranno prendere parte sulla base dei relativi Regolamenti.

### **Comunicazione**

Fastweb comunicherà le modalità di accesso a liveFAST attraverso materiale POP esposto in tutti i punti vendita e attraverso una comunicazione specifica rivolta ai propri clienti. Le modalità di adesione comunicate saranno conformi a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il presente Termine e condizioni sarà pubblicato e consultabile su sito [fastweb.it](http://fastweb.it) e [livefast.it](http://livefast.it)

Per ulteriori informazioni sulle offerte, omaggi e sul loro utilizzo è possibile contattare l'assistenza clienti liveFAST attiva dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30 al numero 02 82951630\* oppure puoi scrivere a [livefast@tcrewards.com](mailto:livefast@tcrewards.com)

*\*Telefonata a carico della persona chiamante, costo in base alla tariffa applicata dal proprio gestore telefonico.*