

## Fastweb è la più apprezzata tra le aziende Telco per qualità del servizio ai clienti

*Milano, 25 gennaio 2018* - Secondo l'indagine TOP, realizzata dalla società tedesca indipendente [Statista](#) per *Panorama*, Fastweb risulta essere al primo posto tra le aziende di telecomunicazioni in Italia per **qualità del servizio al cliente**.

La ricerca - che ha valutato le performance di una platea di oltre 2mila imprese - è stata condotta nel corso di settembre 2017 su un campione di oltre 18mila consumatori italiani a cui sono state poste domande sulla qualità del servizio clienti in termini di disponibilità del servizio, orientamento al cliente, competenza professionale e, infine, disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti.

Fastweb ha ottenuto la medaglia d'oro tra le compagnie di telefonia fissa e internet, insieme ad una rosa di aziende leader tra cui Amazon, Apple e Gmail.

Andrea Pizzigoni, Chief Consumer Division Officer di Fastweb ha commentato: "Questo riconoscimento ci gratifica particolarmente perché conferma che oltre ad essere leader per innovazione e qualità dei servizi siamo in grado di fare leva su altri elementi - l'attenzione al cliente, la trasparenza e la semplicità - per costruire un rapporto di fiducia con le famiglie e le imprese che ci scelgono".

*Per informazioni:*  
Ufficio Stampa Fastweb spa

**Roberta Dellavedova**  
Cel. +39 348 14 71 722  
[roberta.dellavedova@fastweb.it](mailto:roberta.dellavedova@fastweb.it)