



## **FASTWEB lancia nuovi servizi per le Pmi ampliando il portafoglio di offerta di Fastweb Soluzione Impresa**

*Milano, 10 settembre 2009* – A meno di un anno dal lancio del brand Fastweb Soluzione Impresa dedicato alla PMI e forte dei buoni risultati che nel secondo trimestre 2009 hanno visto una crescita dei ricavi della divisione dedicata alle piccole e medie imprese pari al 10% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, Fastweb amplia il portafoglio di offerta con nuovi servizi. Un'offerta che vuole rispondere in modo sempre più completo e con soluzioni "chiavi in mano" a tutti i bisogni di telecomunicazione delle aziende, dal piccolo negozio fino all'impresa con oltre duecento dipendenti, e che promette la miglior *customer experience* per il cliente, con un'assistenza dedicata efficace ed efficiente.

FASTWEB, leader per affidabilità e prestazioni della banda larga grazie alla sua infrastruttura tecnologica, offre soluzioni "tutto incluso", prodotti sempre più basati sulla convergenza fisso-mobile, servizi a valore aggiunto come la Sicurezza gestita e la Unified Communication, e un Customer Care che offre un'assistenza "premium".

"Con FASTWEB Soluzione Impresa abbiamo aumentato il nostro focus sulle piccole e medie imprese investendo sempre più per offrire un servizio di eccellenza e abbiamo dimostrato di essere sempre più vicini ai nostri clienti, intercettando i loro bisogni e offrendo una consulenza completa per tutte le esigenze di comunicazione" ha affermato Roberto Biazzì, Direttore della Business Unit Small & Medium Enterprises di FASTWEB. "In un momento difficile per l'economia come quello attuale, i piccoli e medi imprenditori sono sempre più concentrati nelle attività relative al loro core business e non possono dedicare le loro energie per seguire l'evoluzione e l'integrazione dei sistemi di comunicazione aziendali, che rappresentano invece una leva strategica fondamentale per la ripresa e per la crescita. FASTWEB, grazie alla propria infrastruttura tecnologica, alla rete di accesso a larga banda e alla competenza del proprio personale, è in grado di porsi come interlocutore unico per la progettazione, integrazione e gestione di tutti i servizi ICT dell'azienda garantendo soluzioni di qualità, prestazioni elevatissime e un livello di assistenza dedicato".

Di seguito alcune delle novità presentate. L'offerta completa e tutte le promozioni in corso si possono trovare nel sito [www.fastwebsoluzioneimpresa.it](http://www.fastwebsoluzioneimpresa.it).

### **Novità per le Micro Imprese**

Fastweb lancia una nuova offerta per il micro business, la **My Business Start**, che prevede una linea telefonica con 200 minuti di traffico incluso verso telefoni fissi (più 500 verso i telefoni fissi Fastweb), 200 minuti di navigazione Internet a banda larga e la possibilità di aggiungere una seconda linea voce; tutto questo con un prezzo base di 25,50 € al mese. Per chi preferisce avere tutte le telefonate verso i numeri fissi incluse, c'è l'**offerta My Business Parla** a 30,50 € al mese.

Inoltre, con la nuova Opzione Fisso Mobile, anche un pacchetto comprensivo di chiamate fisso-mobile possono essere incluse, ad un prezzo di 11,5 € al mese.

Nuovissimo è anche il servizio di assistenza premium, **We care Gold Pro**, che prevede l'accesso diretto all'operatore per assistenza tecnica e amministrativa, tempi di intervento ridotti e, in caso di guasto, la deviazione di tutte le chiamate entranti su un numero a scelta del cliente (per esempio, un cellulare Fastweb): in questo modo è garantita una totale continuità del servizio e l'impresa non perde nessuna chiamata.

Per le nuove imprese e per chi desidera rinnovare la propria dotazione informatica, Fastweb offre soluzioni ICT che comprendono: PC desktop, laptop e netbook top di gamma, con installazione, configurazione e assistenza on-site, pagamento rateizzabile in 36 mesi e 3 anni di garanzia. Sono inoltre previsti incentivi economici per chi decide di sostituire il vecchio portatile e acquistare un computer HP nell'ambito della gamma offerta da Fastweb.

### **Novità per le piccole imprese**

Le nuove soluzioni per le piccole imprese prevedono la creazione di pacchetti di offerta "tutto incluso", che consentono un maggior controllo della spesa ed evidenti risparmi. L'offerta **Small Business**, che già comprendeva Voce e Internet a banda larga per aziende fino a 30 linee, può essere acquistata con il traffico incluso verso i cellulari (**Small Business Plus Fisso Mobile**); oppure in bundle con il centralino, telefoni multifunzione e la manutenzione, nella soluzione **Small Business Plus Centralino**. Esiste infine un'offerta che include entrambe le opzioni (**Small Business Plus Fisso Mobile + Centralino**).

Per rispondere ai bisogni delle aziende che chiedono una consulenza completa per tutte le esigenze di ICT, Fastweb ha introdotto una nuova offerta di sicurezza gestita per proteggere la rete aziendale da attacchi esterni e frodi interne. **Fastweb Rete Sicura** comprende un set completo di servizi sicurezza, quali firewall, VPN, antivirus, deep packet inspection, che vengono continuamente aggiornati per garantire all'azienda il massimo della sicurezza informatica.

### **Offerta mobile e convergente**

L'offerta mobile di Fastweb Soluzione Impresa è stata completamente rinnovata ed è ancora più conveniente e integrata con l'offerta fissa, sia voce che dati. Nuovi anche i terminali mobili che possono essere acquistati a rate a prezzi vantaggiosi, come il Nokia E75 e il Samsung Omnia HD con sistema touch screen e video ad alta definizione.

Per micro e piccole imprese è stata introdotta la nuova **Soluzione Mobile Azienda**, che prevede traffico incluso verso tutti i numeri aziendali, una tariffazione a consumo molto conveniente per le altre destinazioni e nessun importo fisso mensile per chi supera una soglia minima di traffico voce. Con **Soluzione Mobile Sempre**, a soli 34,90 € al mese, sono compresi 800 minutidi telefonate, 200 sms e 500 MB di traffico dati.

Su tali offerte, Fastweb rimborsa la Tassa di Concessione Governativa per i clienti che richiedono la number portability.

Per chi usa molto il telefono in mobilità, la **Soluzione Mobile Full**, a 100 € a mese, comprende: 1.800 minuti di telefonate, 400 sms, 1 GB di traffico dati, la TCG rimborsata da Fastweb per sempre e uno Smartphone incluso.

Infine la **Soluzione Ovunque Full** rappresenta la nuova offerta convergente dedicata alle imprese, che include Internet a banda larga e servizi Voce usufruibili sia da linea fissa sia dal cellulare aziendale. **Soluzione Ovunque Full** permette di parlare e navigare a banda larga dentro e fuori dall'ufficio, con un numero di chiamate pressoché illimitate fra tutti i telefoni fissi e mobili dell'azienda. I costi variano in funzione della dimensione dell'impresa, a partire da 87,50 € al mese in promozione.

*Per informazioni:*

Ufficio Stampa FASTWEB

**Maria Laura Sisti**

T. +39 02 4545 4370

[Marialaura.sisti@fastweb.it](mailto:Marialaura.sisti@fastweb.it)

**Anna Lo Iacono**

T: +39 02 4545 3229

[anna.loiacono@fastweb.it](mailto:anna.loiacono@fastweb.it)