



BUREAU  
VERITAS

# Bureau Veritas Certification

## FASTWEB SPA

Piazza Olivetti, 1 - 20139 MILANO (MI) - Italy

I siti oggetto di certificazione sono in allegato al presente certificato

*Bureau Veritas Certification Holding SAS - Italy Branch certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

### ISO/IEC 20000-1:2018

#### Campo di applicazione

Sistema di Gestione dei servizi di Information & Communication Technology per l'esercizio e manutenzione di servizi di telecomunicazione e dei sistemi IT integrati, servizi e applicazioni basati su reti 5G, cloud computing e sicurezza gestita destinati ai Clienti Enterprise in accordo al catalogo dei servizi. Esercizio di servizi di Cloud

Computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS. Sistema di gestione di servizi Wireline integrati di telecomunicazione destinati ai clienti Wholesale Wireline in accordo al Catalogo dei Servizi. Sistema di Gestione dei servizi di Information & Communication

Technology per l'esercizio e manutenzione di servizi di telecomunicazione e dei sistemi IT integrati, servizi e soluzioni informatiche integrate di sistemi ICT evoluti,

Cloud Computing, IoT, Analytics, Data Science e Digital Services di fonia e dati wireless, cloud computing e sicurezza gestita destinati ai Clienti Enterprise in accordo al Catalogo dei Servizi.

Sistema di gestione di prodotti e servizi Wireline integrati di telecomunicazione destinati ai clienti Wholesale Wireline in accordo al Catalogo dei Servizi

Catalogo dei Servizi rev.9 del 03/12/2025

Settore IAF: 33

Data della certificazione originale:

16-Novembre-2018

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:

15-Novembre-2024

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:

11-Ottobre-2024

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:

14-Novembre-2024

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:

15-Novembre-2027

Certificato Numero: IT337334

Versione: 4

Data di emissione: 19-Dicembre-2025

*Signed on behalf of BVCH SAS – Italy Branch*



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia  
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT337334

FASTWEB SPA

ISO/IEC 20000-1:2018

*Siti oggetto di certificazione*

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Piazza Olivetti, 1 - 20139 MILANO (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Francesco Caracciolo, 51 - 20155 MILANO (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Adolfo Omodeo, 49/A - 70125 BARI (BA) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Piazzi, 7 - 20158 MILANO (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Kennedy, 2 - 20871 VIMERCATE (MB) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via di Tor Pagnotta, 94/96 - 00143 ROMA (RM) - Italy	
SITO OPERATIVO	Piazzale Luigi Sturzo, 23 - 00144 ROMA (RM) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via G. Peroni, 292 - 00131 ROMA (RM) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via San Clemente, 53 - 24036 PONTE SAN PIETRO (BG) - Italy	
		Sistema di Gestione dei servizi di Information & Communication Technology per l'esercizio e manutenzione di servizi di telecomunicazione e dei sistemi IT integrati, servizi e applicazioni basati su reti 5G, cloud computing e sicurezza gestita destinati ai Clienti Enterprise in accordo al catalogo dei servizi. Sistema di gestione di servizi Wireline integrati di telecomunicazione destinati ai clienti Wholesale Wireline in accordo al Catalogo dei Servizi.
		Esercizio di servizi di Cloud Computing in modalità IaaS, PaaS e SaaS.

Certificato Numero: IT337334

Versione: 4

Data di emissione: 19-Dicembre-2025

*Signed on behalf of BVCH SAS – Italy Branch*



02138

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia  
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Allegato al Certificato di Conformità N° IT337334

FASTWEB SPA

ISO/IEC 20000-1:2018

*Siti oggetto di certificazione*

Sito	Indirizzo	Scopo
SITO OPERATIVO	Via Campi Flegrei 34 - 80078 POZZUOLI (NA) - Italy	Sistema di Gestione dei servizi di Information & Communication Technology per l'esercizio e manutenzione di servizi di telecomunicazione e dei sistemi IT integrati, servizi e soluzioni informatiche integrate di sistemi ICT evoluti, Cloud Computing, IoT, Analytics, Data Science e Digital Services di fonia e dati wireless, cloud computing e sicurezza gestita destinati ai Clienti Enterprise in accordo al Catalogo dei Servizi.
SITO OPERATIVO	Via Piero Gobetti 96 - 52100 AREZZO (AR) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via San Clemente 53 - 24036 PONTE SAN PIETRO (BG) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Monzoro, 101-105 - 20007 CORNAREDO (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Marisa Bellisario 5 - 20019 SETTIMO MILANESE (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Kulishoff 32/34/36/38 - 20152 MILANO (MI) - Italy	
SITO OPERATIVO	Via Bisceglie 71/73/75/76 Torre B - 20152 MILANO (MI) - Italy	

Certificato Numero: IT337334

Versione: 4

Data di emissione: 19-Dicembre-2025

*Signed on behalf of BVCH SAS – Italy Branch*



Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia  
Ufficio locale: Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

